

El pueblo de Guadalupe anuncia nuevos servicios de recolección y reciclado



Importantes mejoras en los servicios de recolección y reciclado de residuos a partir del martes 3 de marzo de 2020.

El pueblo de Guadalupe y Right Away Disposal (RAD) tienen el agrado de anunciar una nueva asociación para prestar mejores servicios residenciales de recolección y reciclado de residuos. El 9 de enero de 2020, el Consejo del pueblo de Guadalupe aprobó un contrato con RAD, de ocho años de duración, para prestar servicios de recolección y reciclado de residuos. Los servicios residenciales de recolección de residuos con RAD comenzarán el martes 3 de marzo de 2020. Estamos seguros de que los clientes estarán satisfechos con el nivel y la frecuencia de los servicios, y con las tarifas competitivas. Nuestro objetivo es que la transición de nuestro proveedor actual de servicios, Waste Management, a RAD se haga sin complicaciones.

Esto es lo que puede esperar para fines de febrero y principios de marzo:

¿Cuándo cambiará el servicio?

Waste Management seguirá prestando servicios de recolección de residuos hasta el viernes 28 de febrero de 2020. El jueves 27 de febrero y el viernes 28 de febrero, Waste Management retirará todos sus carros de residuos y de reciclado. Le solicitamos que, esos días, coloque los carros de residuos y de reciclado de Waste Management en el cordón de la acera. Waste Management dejará de prestar servicios después del 28 de febrero de 2020.

El sábado 22 y el domingo 23 de febrero, RAD entregará 1 carro nuevo de residuos de color marrón de 96 galones a todas las casas que tengan una cuenta de servicios públicos activa con la Ciudad de Tempe. Si usted no tiene una cuenta activa, llame a la Ciudad de Tempe al 480-350-8361 para inscribirse y obtener una cuenta. Junto con el nuevo carro de residuos, RAD entregará una Guía de bienvenida con la descripción de los nuevos servicios.

¿Qué días se recogerán los residuos?

Los nuevos servicios de RAD comenzarán el martes 3 de marzo de 2020. **RAD solo recogerá los residuos de los carros RAD.** Todas las recolecciones de residuos residenciales se harán los martes y viernes en todo el pueblo de Guadalupe. Para asegurar que se recojan sus residuos, coloque su carro de residuos junto al cordón la noche anterior a los martes y viernes, o antes de las 6 a. m. en esos días. Coloque la basura en bolsas y átelas para evitar goteos de líquido, proliferación de moscas y olores. Trate de colocar el carro de residuos a una distancia de 10 pies de autos, postes de luz y buzones de correo postal.

¿La recolección de residuos se hará dos veces por semana?

Sí; la recolección de residuos en los carros ubicados junto al cordón se hará los martes y viernes, en todo el pueblo.

¿Seguirá haciéndose la recolección para reciclado junto al cordón?

No; el servicio de recolección de residuos para reciclado se ha suspendido. El desecho voluntario para reciclado está disponible los sábados en el Área de Mantenimiento del pueblo de 7:00 a. m. al mediodía.

¿Aumentará el costo mensual?

La tarifa mensual actual de \$20.75 por el servicio estándar continuará sin cambios hasta el 30 de junio de 2021. Esta cantidad corresponde al servicio de recolección de residuos los martes y viernes y al servicio de reciclado voluntario. En junio de 2021, es probable que haya un aumento de la tarifa; sin embargo, de conformidad con el contrato, el aumento de la tarifa anual no podrá exceder el 5 %.

¿Por qué cambió la recolección para reciclado junto al cordón?

En los carros de reciclado del pueblo se estaban arrojando demasiados residuos en lugar de material reciclable. Nuestro índice de contaminación estándar en los carros es del 35 %; en otras comunidades, el índice de contaminación estándar es del 10 al 15 %. Los índices altos de contaminación elevan los costos. Para continuar con el servicio de reciclado junto al cordón, tendríamos que aplicar un aumento de \$3.15 a la factura mensual de todos los abonados. Para mantener la misma tarifa de la factura mensual, se ofrece el reciclado voluntario en el área de mantenimiento del pueblo. La Guía de bienvenida al cliente de RAD incluirá información adicional sobre los materiales reciclables.

¿Bajaré mi costo mensual si actualmente estoy pagando por un carro de residuos adicional? Sí; si usted está pagando \$41.25 por mes por un carro de residuos adicional, con el nuevo servicio se le cobrará solo la tarifa estándar de \$20.75 por mes. Cada carro de residuos adicional costará \$12 por mes.

¿Puedo obtener más de un carro de residuos o solicitar contenedores?

Sí; puede solicitar carros de residuos adicionales por \$12 por mes y se le facturarán adicionalmente al servicio estándar de \$20.75 por mes. Puede solicitar el servicio de contenedor por única vez pagando una tarifa adicional. Todos los servicios y las tarifas estarán indicados en el paquete de bienvenida. Para programar, agregar o reducir un tipo de servicios, llame al pueblo de Guadalupe al 480-730-3080

¿Se recogerán los residuos los días festivos?

Hay cuatro días festivos del año en que RAD no trabaja, y no prestará servicios de recolección en estos días festivos: Año Nuevo, Día de la Independencia, Día de Acción de Gracias y Navidad. En caso de que el día de recolección de residuos coincida con algunos de estos días festivos, la recolección se hará el día hábil siguiente.

¿Qué sucede si tengo otras preguntas?

Si tiene preguntas, comentarios o preocupaciones, llame al pueblo de Guadalupe al 480-730-3080 o envíenos un mensaje de correo electrónico a Services@guadalupez.org. Puede encontrar esta información en línea en www.guadalupez.org/trashcollection.

Gracias por su apoyo y asistencia durante esta transición.

